

1. Warunki gwarancji

- 1.1. Gwarancja na zakupiony towar rozpoczyna się z chwilą wydania zlecenia i dokonania jego odbioru.
- 1.2. Reklamacji podlegają tylko te towary, które zostały całkowicie rozliczone finansowo. Warunkiem koniecznym jest uregulowanie 100% wartości faktury na zakupiony towar.

2. Zakres gwarancji

Poniższa tabela zestawia okresy gwarancyjne na poszczególne elementy ślusarki.

Przedmiot gwarancji	Podmiot odpowiedzialny	Okres gwarancji
Kształtowniki lakierowane	Aluprof	10 lat
Kształtowniki anodowane	Aluprof	5 lat
Kształtowniki zespolone	Aluprof	10 lat
Okucia	Roto	1 rok
Połączenia konstr	ADWindows	5 lat
Szyby	wg karty gwarancyjnej producenta	
Akcesoria - uszczelki - taśmy - chemia i silikon	wg karty gwarancyjnej producenta	

- 2.1. Gwarancja obejmująca produkty firmy Aluprof dostępna jest na stronie www.aluprof.com i określa wszystkie szczegóły dotyczące warunków gwarancyjnych.
- 2.2. Gwarancja obejmująca produkty firmy Roto dostępna jest na stronie www.roto-frank.com i określa wszystkie szczegóły dotyczące warunków gwarancyjnych.

3. Gwarancja na połączenia konstrukcyjne

3.1. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z:

- montażu lub użytkowania produktu niezgodnie zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi, właściwymi ze względu na miejsce montażu,
- niewłaściwej eksploatacji powodującej w szczególności niedrożność otworów odprowadzających, niewłaściwej konserwacji lub jej braku, mycia nieodpowiednimi środkami,
- zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak: pożar, powódź, porywisty wiatr,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru (wszelkie wady należy zgłaszać przy odbiorze i udokumentować odpowiednim wpisem w kartę przewozową lub w protokół odbioru)
- zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
- wad i uszkodzeń, których nabywca był świadomy w momencie zakupu i na podstawie których została obniżona cena produktu, z uszkodzeniami mechanicznymi,
- niewłaściwego transportu wykonanego przez nabywcę,
- niewłaściwego składowania towaru przez Nabywcę,
- wadliwej konstrukcji budynków lub złego pomiaru otworów.

4. Warunki zgłoszenia reklamacji

- 4.1. Warunkiem koniecznym przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest uregulowanie płatności w 100 % za towar będący przedmiotem reklamacji.
- 4.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej. Preferowana forma zgłoszenia to wiadomość e - mail, respektowane będą również tradycyjne listy.
- 4.3. Do zgłoszenia należy dołączyć następujące dokumenty:
- 4.3.1. Formularz zgłoszenia reklamacyjnego - dostępny na naszej stronie internetowej (www.adwindows.eu).
- 4.3.2. Dokumentację fotograficzną obrazującą przedmiot reklamacji.
- 4.3.3. Dokładny opis wad, które nabywca chce reklamować.